



**ПОЛИТИКА ОТНОСНО ДЕЙНОСТИТЕ ПО ОБУЧЕНИЕ НА
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БЪЛГАРСКА СЛУЖБА ЗА АКРЕДИТАЦИЯ“**

Системното обучение на всички служители на ИА БСА, така и на привлечения персонал на агенцията са част от ефикасното управление на човешките ресурси, което води до повишаване и поддържане на квалификацията и нивото на компетентност и като резултат се отразява на етиката и прозрачността във взаимоотношенията с органите за оценка на съответствието (ООС).

По този начин се стремим да мотивираме всички служители на ИА БСА, както и привлечените външни оценители и експерти, за по-нататъшно усъвършенстване и развитие на дейността по акредитация на ООС, в съответствие с определените изисквания и потребностите на пазара.

Обучението на персонала (постоянни служители, водещи оценители, технически оценители и експерти) се реализира чрез организирани от ИА БСА обучения, хармонизиращи срещи и участие във външни форми на обучение – курсове, семинари, конференции и др.

Курсове за първоначално и последващо обучение на водещи оценители, технически оценители и експерти се планират и извършват ежегодно. Целта на обучението им е придобиване на познания в областите на акредитация, изискванията за акредитация и системата за управление на агенцията.

Структурирани са в два модула, задължителни при първоначално обучение:

- Модул А „Обща теоретична подготовка. Лекции и дискусии и
- „Модул В „ Изисквания за акредитация. Техника на оценяване. Практически упражнения по групи“.

Последващото обучение за поддържане на компетентността на персонала се провежда всяка година като опреснително обучение за минимум един работен ден в рамките на изпълнение на критериите, заложи в Модул В.

За новоназначените служители се разработват програми за индивидуално обучение, включващи както обучение по изискванията за акредитация в съответната област на акредитация, системата за управление на ИА „БСА“ и методи и техники за оценяване, така и обучение за оценители, структурирано в горесцитираните два модула.

От друга страна, процедурата по акредитация изисква ООС да притежават познания и постоянна информираност относно изискванията за акредитация и механизмите относно тяхното прилагане. В тази връзка, ИА БСА си постави за цел и започна да реализира политика за популяризиране на дейността по акредитация и за информираност на потребителите на услугите по акредитация и на заинтересованите от акредитацията страни като цяло.

Оценяването на всеки ООС се извършва съобразно изискванията на съответните стандарти за акредитация, ръководствата на ISO/IEC, EA, IAF, ILAC, българско законодателство.

Агенцията се стреми обучението да протича по не дискриминиращ начин, като се осигурява равнопоставеност на всички клиенти. Той се базира на програми и процедури, обявени в интернет - страницата на ИА „БСА“. Процедурите се съгласуват периодично с всички

заинтересовани страни, представени в Съвета за акредитация към Изпълнителния директор на Агенцията.

ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПРАКТИЧЕСКИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБЯВЕНАТА ПО-ГОРЕ ПОЛИТИКА ЗА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ОБУЧЕНИЕ, РЪКОВОДСТВО НА ИА БСА СИ ПОСТАВЯ СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

- Създаване на условия за мотивиране на персонала за постигане на ефективност на процеса на оценяване и акредитация на ООС и за спазване на принципите на акредитация,
- Спазване на изискванията на нормативните актове и критериите за акредитация при извършване на основната дейност за ИА БСА,
- Повишаване компетентността на персонала чрез обучения, участия в международни семинари, работни групи, конференции и други форми за обмен на информация, вкл. самоподготовка, така че той да отговаря на съвременни международни изисквания към дейността, която изпълнява, регламентирана в Закона за националната акредитация на органи за оценка на съответствието и други национални и международни документи
- Предприемане на мерки за осъзнаване от всеки един член на персонала за неговата роля, отговорност и задължения и за влиянието на работата, която извършва върху цялостната дейност на Агенцията,
- Подобряване на комуникациите по хоризонтално и вертикално ниво –чрез периодични съвещания, срещи, преки контакти и други подходящи форми,
- Създаване на работни условия, гарантиращи здравето и безопасността на персонала в съответствие с изискванията на нормативните актове и документи.
- Регулярно набиране на информация за осъществяване на обратна връзка с клиентите и всички заинтересовани от акредитацията страни за оценка на удовлетвореността им от предлаганите услуги по акредитация;
- Лоялност и ориентираност към настоящите и бъдещи клиенти;
- Разясняване на персонала и на всички заинтересовани от акредитацията страни на Политиката по качество и настъпилите промени в нея;
- Оценяване ефективността и пригодността на политиката чрез периодични прегледи, актуализиране в зависимост от промените и оценката на дейността.
- Ефикасно обучение на постоянния и външен персонал за нуждите на агенцията, неговото систематично обучение, повишаване и поддържане на квалификацията на персонала, извършване на действия за неговото мотивиране, недопускане на нелоялност от страна на персонала към ИА БСА и/или нейните клиенти, постоянна актуализация на картотеката на персонала, поддържане на модерна материална и техническа база и нейното усъвършенстване в съответствие с потребностите;
- Поддържане на членството в ЕА (Европейската организация за акредитация) и статута на ИА БСА като страна по Многостранното споразумение на ЕА за взаимно признаване на резултатите (ЕА MLA) за всички области. Активно включване на ИА БСА в работата на Генералната асамблея на ЕА, Комитетите, Експертните и Работни групи на организацията.
- Поддържане на членство в международните организации за акредитация, IAF (Международния акредитационен форум) и ILAC(Международна организация за акредитация на лаборатории) и статута на ИА БСА като страна по Многостранното споразумение на IAF и ILAC за взаимно признаване на резултатите (IAF MLA и ILAC MRA) за всички области. Активно включване на ИА БСА в работата на Генералната асамблея на IAF/ILAC, Комитетите, Експертните и Работни групи на организациите.

- Участие в заседанията на Форума на органите по акредитация и лицензиращите органи (FALB).
- Осъществяване сътрудничество с други национални органи по акредитация за осигуряване на взаимно доверие в акредитираните сертификация, контрол, изпитване и калибриране и като следствие – международно признаване на дейностите на акредитираните ООС;

С осъществяването на тази политика се ангажира ръководството на ИА БСА, като с това ще отговори на високите изисквания по отношение на качеството, в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO/IEC 17011.

**ИНЖ. ИРЕНА БОРИСЛАВОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА ИА БСА**

гр. София, ФЕВРУАРИ, 2024 г.

СЪВЕТ ПО АКРЕДИТАЦИЯ

(гласувана на заседание на 12.02.2024г.)